

Inhalt

1	Buchungsmöglichkeiten	2
a)	Direktbuchung ohne Registrierung	2
b)	Buchung mit Registrierung	2
1.1	Direktbuchung ohne Registrierung	2
1.2	Buchung mit Registrierung	3
1.3	Die Buchungsmasken.....	5
1.4	Transportversicherung	8
1.5	Buchung abschließen und Zahlungsart wählen.....	9
1.6	Auftragsbestätigung	11
2	Abhol- und Zustellinformationen	13
2.1	Abholung – nationaler Versand.....	13
2.2	Abholung – internationaler Versand	14
2.3	Zustellung beim Empfänger in Deutschland.....	14
2.4	Zustellung in Europa und interkontinental:	15
3	Stornierungen, Auftragsänderungen, Verfügungen	15
3.1	Stornierungen.....	15
3.2	Auftragsänderungen/Verfügungen:	15

So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!

1 Buchungsmöglichkeiten

Für die Beauftragung des Transports Ihrer Wertsendungen stehen Ihnen zwei Wege zur Verfügung:

a) ***Direktbuchung ohne Registrierung***

Auftrag sofort buchen (ohne Registrierung)

Diese Funktion ist für Kunden gedacht, die nur einmalig unsere Dienste für den nationalen Versand in Anspruch nehmen möchten. Als Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen unter dieser Buchungsfunktion PayPal und Sofortüberweisung zur Verfügung.

b) ***Buchung mit Registrierung***

Diese Funktion ist für Gewerbekunden vorgesehen sowie für Privatkunden gedacht, die öfter Sendungen über uns versenden möchten.

Neben den bereits unter Punkt a) beschriebenen Zahlungsmöglichkeiten haben Gewerbekunden die Möglichkeit den Ausgleich des Rechnungsbetrages per Lastschrifteinzug freizugeben. Über Lastschrift gebuchte Aufträge werden am Monatsende mit einer Sammelrechnung abrechnet und der Lastschrifteinzug erfolgt am 8. Banktag nach Abrechnung bei Erstlastschrift, am 5. Banktag bei Folgelastschriften.

1.1 Direktbuchung ohne Registrierung

Sofern Sie als Kunde bei uns registriert sind, loggen Sie sich bitte unbedingt mit Ihrer Mailadresse und Ihrem Passwort ein! Nur so kann unser System korrekt prüfen, ob Ihnen bereits Sicherheitsmailbags vorliegen.

- Nach Anwahl der Funktion „Auftrag sofort buchen (ohne Registrierung)“ wählen Sie die gewünschte Versandart. Für den innerdeutschen Versand wählen Sie „Valoren Express national“

So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!



Im internationalen Versand können Sie wählen zwischen „Valorenversand international“ (schnellste Möglichkeit) oder den besonders günstigen Economy-Tarif „Valoren **Eco** international“. Sollte Ihre Sendung nicht zeitkritisch sein (Regellaufzeit 2-3 Tage länger), schont dieser Service Ihr Budget.

Die Buchungsmaske ist selbsterklärend. Bei Direktbuchung benötigen wir noch zusätzliche Daten für die Auftragsbestätigung und Rechnungsstellung. Sie werden Ihnen direkt im Anschluss an Ihre Buchung an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse zugesandt.

- Wenn kein Sicherheitsmailbag vorliegt, die Sendung aber in ein Sicherheitsmailbag passen wird, muss die Buchung Ihrer Sendung bis spätestens 18 Uhr bei uns vorliegen, damit wir das erforderliche Sicherheitsmailbag an Sie senden können. Aus versicherungstechnischen Gründen dürfen bei Partnerstationen keine Sicherheitsmailbags bevorratet werden. Sofern die Sendung nicht in ein Sicherheitsmailbag passen wird, müssen vor Auftragsbuchung bereits Siegeletiketten oder Sicherheitsklebeband bei Ihnen vorliegen. Wunschabholtermine mit anderen Zeitvorgaben sind gegen Gebühr möglich und können optional gebucht werden.
- Sofern Sie die Buchung an Werktagen online bis 18 Uhr durchführen, erfolgt die Abholung der Wertsendung am nächsten Werktag zwischen 9 und 17 Uhr bei der genannten Absenderadresse, sofern Ihre Sendung in ein Sicherheitsmailbag passen wird. Wunschabholtermine mit anderen Zeitvorgaben sind gegen Gebühr möglich und können optional gebucht werden.

Grundsätzlich empfiehlt es sich, sowohl beim Absender als auch beim Empfänger immer eine Telefonnummer mit anzugeben.

Weitere Informationen zu den einzelnen Feldern der Buchungsmaske erhalten Sie bei der nachfolgenden Beschreibung für Kunden mit Registrierung.

1.2 Buchung mit Registrierung

- Für die Registrierung klicken Sie auf

Neukundenregistrierung

So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!

Sie erhalten unmittelbar nach Registrierung eine separate Mail mit einem Link zur Aktivierung Ihres Kontos (bitte ggf. Spam-Ordner prüfen). Nach erfolgreicher Aktivierung können Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem Passwort einloggen.

- Wenn Sie bereits Kunde sind bzw. die Aktivierungsmail bestätigt haben, loggen Sie sich bitte mit Ihrer Mail-Adresse und Ihrem Passwort ein.



Auftrag buchen / Login

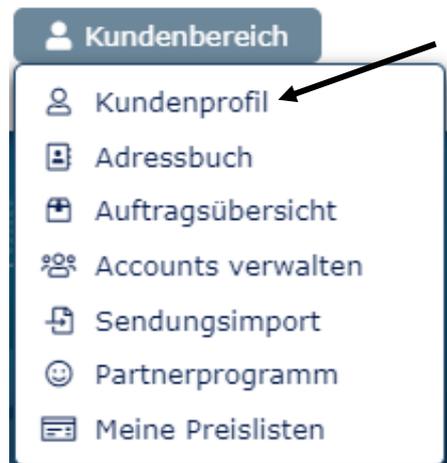
Kunden-Login

E-Mail :

Passwort :

[Passwort vergessen?](#)

- Nachträgliche Änderungen in den bei uns hinterlegten Daten führen Sie bitte, nach durchgeführtem Login, über die Auswahl der Schaltfläche „Kundenprofil“ durch. Im Kundenprofil können Sie auch Ihre E-Mail Adresse ändern. Bei Änderung der E-Mail-Adresse denken Sie bitte beim nächsten Login daran, sich mit der neuen Mailadresse einzuloggen.



- Sie können dann Ihre Aufträge sofort online buchen. Klicken Sie hierzu auf



und klicken anschließend auf die Schaltfläche



sofern Sie innerhalb Deutschlands (außer Inseln) versenden möchten oder

So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!



wenn Sie Ihre Sendung innerhalb Europas oder an eine internationale Destination versenden möchten.



wenn Sie Ihre Sendung innerhalb Europas oder an eine internationale Destination versenden möchten die nicht zeitkritisch ist. Dieser Service schon Ihr Budget, die Regellaufzeit ist 2-3 Tage länger

1.3 Die Buchungsmasken

- Die Buchungsmasken sind selbsterklärend. Ihre Adresse ist als Absenderadresse vorgegeben, sofern Sie die Schaltfläche „versenden“ auswählen. Ihre Adresse wird als Empfängeradresse vorgegeben, wenn Sie die Schaltfläche „abholen“ auswählen (möglich in Deutschland - ausgenommen Inseln - und teilweise Europa)-

Wenn Sie öfters Wertsendungen an einen Kunden schicken, speichern Sie einfach die Adresse des Kunden unter einer Adressnummer in Ihrem persönlichen Adressbuch.

Wenn Sie Stammkunde sind und bereits Sicherheitsmailbags, Siegeletiketten oder Sicherheitsklebeband vorliegen haben, können Sie die Buchung an Werktagen online bis 22 Uhr durchführen und die Abholung der Wertsendung ist bereits am nächsten Werktag zwischen 9 und 17 Uhr möglich. Wenn kein Sicherheitsmailbag vorliegt, die Sendung aber in ein Sicherheitsmailbag passen wird, muss die Buchung Ihrer Sendung bis spätestens 18 Uhr bei uns vorliegen, damit wir das erforderliche Sicherheitsmailbag an Sie senden können. Aus versicherungstechnischen Gründen dürfen bei Partnerstationen keine Sicherheitsmailbags bevorratet werden. Sofern die Sendung nicht in ein Sicherheitsmailbag passen wird, müssen vor Auftragsbuchung bereits Siegeletiketten oder Sicherheitsklebeband bei Ihnen vorliegen. Wunschabholtermine mit anderen Zeitvorgaben sind gegen Gebühr möglich und können optional gebucht werden.

Grundsätzlich empfiehlt es sich, sowohl beim Absender als auch beim Empfänger immer eine Telefonnummer mit anzugeben. Beispiel Buchungsmaske:

So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!

<p>Absender (keine Inselabholung)</p> <p>Adressnummer: <input type="text"/>  Adressbuch</p> <p>Firma / Name*: <input type="text" value="Uhrenbörse"/></p> <p>Zusatz: <input type="text"/></p> <p>Ansprechpartner: <input type="text"/></p> <p>Str. / Hausnr.*: <input type="text" value="Musterstr."/> <input type="text" value="13"/></p> <p>PLZ / Ort*: <input type="text" value="29323"/> <input type="text" value="Wietze"/></p> <p>Land*: <input type="text" value="Deutschland"/> ▼</p> <p>Telefon: <input type="text" value="05146 5497978"/></p> <p>Mail an Abholadresse: <input type="checkbox"/></p> <p>Im Adressbuch speichern: <input type="checkbox"/></p> <p>Selbstanlieferung: <input type="checkbox"/></p>	<p>Empfänger (keine Inselzustellung)</p> <p>Adressnummer: <input type="text"/>  Adressbuch</p> <p>Firma / Name*: <input type="text" value="Intex Paketdienst GmbH"/></p> <p>Zusatz: <input type="text"/></p> <p>Ansprechpartner: <input type="text" value="Iris Greimann"/></p> <p>Str. / Hausnr.*: <input type="text" value="Tiefensteiner Str."/> <input type="text" value="258"/></p> <p>PLZ / Ort*: <input type="text" value="55743"/> <input type="text" value="test"/></p> <p>Land*: <input type="text" value="Deutschland"/> ▼</p> <p>Telefon: <input type="text" value="06873 6687018"/></p> <p>E-Mail: <input type="text" value="irisgreimann@t-online.de"/></p> <p>Mail an Empfängeradresse: <input type="checkbox"/></p> <p>Im Adressbuch speichern: <input type="checkbox"/></p> <p>Selbstabholung: <input type="checkbox"/></p> <p>Weisungsbefugnis der Sendung an den Empfänger übertragen: <input type="checkbox"/></p>								
<p>Referenzfelder</p> <p>Zustellinfo: <input type="text"/></p> <p>Rechnungsrefer.: <input type="text"/></p>									
<p>Abholdatum</p> <p>Abholdatum*: <input type="text" value="27.10.2020 (Di)"/> ▼</p>									
<p>Abholzeit*</p> <p>Bitte beachten Sie, dass wir im Falle einer erfolglosen Abholung eine Kostenpauschale von 10 € berechnen müssen.</p> <p><input checked="" type="radio"/> Standardabholtermin (zwischen 09:00 und 17:00 Uhr)</p> <p><input type="radio"/> Wunschabholtermin</p>	<p>Zustelltermin*</p> <p>Standardzustelltermin = Ihre Sendung wird in der Regel am nächsten Werktag (Werktage bei uns Mo-Fr) bis 17 Uhr zugestellt.</p> <p><input checked="" type="radio"/> Standardzustelltermin</p> <p><input type="radio"/> Wunschzustelltermin Min. Zeitfenster 1 Std.</p> <p><input type="radio"/> Fixtermin Zustellung zum gewünschten Termin +/- 15 min.</p> <p><input type="radio"/> Samstagzustellung</p>								
<p>Sendungsdaten</p> <p>Gewicht*: bis <input type="text" value="1,00"/> Kg</p> <p>Warenwert in EUR¹*: <input type="text" value="2500,00"/></p> <p>Transportvers.*: <input type="text" value="2.500,00 EUR"/> ▼</p>	<p>Sonderdienste</p> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Nachnahme ¹ à max.1.500 € bar</td> <td>9,00 EUR</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> Standardzustellung</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> Persönliche Zustellung</td> <td>8,50 EUR</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> Persönliche Zustellung mit Identprüfung</td> <td>11,00 EUR</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Nachnahme ¹ à max.1.500 € bar	9,00 EUR	<input checked="" type="radio"/> Standardzustellung		<input type="radio"/> Persönliche Zustellung	8,50 EUR	<input type="radio"/> Persönliche Zustellung mit Identprüfung	11,00 EUR
<input type="checkbox"/> Nachnahme ¹ à max.1.500 € bar	9,00 EUR								
<input checked="" type="radio"/> Standardzustellung									
<input type="radio"/> Persönliche Zustellung	8,50 EUR								
<input type="radio"/> Persönliche Zustellung mit Identprüfung	11,00 EUR								

So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!

Sendungsmaße
Bei Auswahl des Gewichtes müssen Sie das tatsächliche Gewicht mit dem errechneten Volumengewicht vergleichen. Die Formel für die Berechnung lautet:
 $\text{Länge} \times \text{Breite} \times \text{Höhe in cm} / 5000 = \text{Volumengew.}$
Das höhere Gewicht ist hier zu wählen. Bei fehlerhaften Angaben behält Intex sich eine Nachberechnung vor.
Bitte informieren Sie uns mit separater Mail (auftrag@intex-paketdienst.de) über die genauen Sendungsmaße (Länge x Breite x Höhe), sofern eine maximale Länge von 100 cm überschritten wird.

Länge*: cm
Breite*: cm
Höhe*: cm
Volumengewicht: 0,00 Kg
Max. zulässig: 30,00 Kg

Felder mit * müssen ausgefüllt werden.
Abhol-/Zustelltermine vorbehaltlich der Realisierbarkeit.
Alle Preise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

[zurück](#)

Preis exkl. MwSt. 23,00 EUR
Preis inkl. MwSt. 26,68 EUR

(berechnet anhand Gewicht: 1,00 Kg)

[weiter](#)

Sofern Sie kein Stammkunde mit Sicherheitsmailbags sind oder aber als Stammkunde an einer anderen Adresse Sendungen abholen lassen, werden zwingend die Sendungsmaße abgefragt. Wenn die Sendung in ein Sicherheitsmailbag passt, wird der Versand des Sicherheitsmailbags an die Abholadresse von uns veranlasst und zur Abholung an der Abholadresse übergeben. Sofern die Sendung nicht in ein Sicherheitsmailbag passen wird (längste Seite über 30 cm / Länge+Breite+Höhe insgesamt über 60 cm) werden Sie danach gefragt, ob bereits Siegeletiketten oder Sicherheitsklebeband vorliegt. Sollten das nicht der Fall sein, müssen Sie zunächst Siegeletiketten unter der Mailadresse auftrag@intex-paketdienst.de bei uns anfordern.

Gewerbekunden müssen die Transportversicherung optional auswählen, bei Privatkunden wird die Transportversicherung immer automatisch gesetzt!

Nachdem Sie alle relevanten Felder ausgefüllt haben, klicken Sie auf die Schaltfläche

[weiter](#)

Wie Sie in der Online-Buchungsmaske sehen können, beträgt die Warenwertbegrenzung je Sendung und Packstück max. 25.000 Euro.

In der folgenden Maske wird Ihnen der der Rechnungsbetrag inkl. ggf. gebuchte Transportversicherung angezeigt:

So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!

Absender Uhrenbörse Musterstr. 13 29323 Wietze Deutschland 06873 6687018	Empfänger Intex Paketdienst GmbH Iris Greimann Tiefensteiner Str. 258 55743 Nonnweiler Deutschland 06873 6687018
--	---

Zusammenfassung	
Wert der Sendung	2.500,00 EUR
Gewicht der Sendung	1,00 Kg
Sendungsmaße	30 cm x 20 cm x 10 cm
Volumengewicht	1,20 Kg berechnetes Gewicht
Abholdatum	27.10.2020
Grundpreis	21,00 EUR
+ Standardabholtermin	0,00 EUR
+ Standardzustelltermin	0,00 EUR
+ Standardzustellung	0,00 EUR
+ Transportversicherung	bis 2.500,00 EUR 2,00 EUR
Auftragswert	23,00 EUR
+ Umsatzsteuer 16%	3,68 EUR
Rechnungsbetrag	26,68 EUR

zurück **in den Warenkorb**

1.4 Transportversicherung

Wichtiger Hinweis für Gewerbekunden mit eigener Transportversicherung:

Sind Sie Gewerbekunde und verfügen ggf. über eine eigene Transportversicherung? Wenn Ihr Versicherer zum Beispiel von Haus aus eine Transportversicherung in Höhe von 2.500 € je Sendung abdeckt und der Wert der Sendung aber 5.000 € beträgt, müssen Sie nur noch die Differenz des Wertes (also 2.500 €) als Transportversicherung bei uns eindecken. Deckt Ihre Versicherung z. B. 5.000 € je Sendung ab wählen Sie bei der Höhe der Transportversicherung 0,00 EUR.

Sendungsdaten	
Gewicht*:	bis 1,00 Kg
Warenwert in EUR ^{1*} :	17500,00
Transportvers.*:	▼
	0,00 EUR
	1.000,00 EUR
	2.500,00 EUR
	5.000,00 EUR
	10.000,00 EUR
	15.000,00 EUR
	17.500,00 EUR

Sendungsmaße
 Bei Auswahl des Gewichtes
 Gewicht mit dem errechneten
 vergleichen. Die Formel für
 Länge x Breite x Höhe in cm
 Das höhere Gewicht ist hier
 Angaben behält Intex sich

So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!

Ein kleiner Tipp: Viele Transportunternehmen bieten nur eine Haftungsversicherung und keine Transportversicherung, d.h. bei einem Verlust der Sendung, beim dem dem Transporteur kein grobes Organisationsverschulden nachgewiesen wird, tritt die Haftungsversicherung nicht ein.

Sie können nun den Auftrag durch klicken auf die Schaltfläche [in den Warenkorb](#) in Ihren Warenkorb legen. In der folgenden Maske wählen Sie dann, ob Sie die nächste Buchung durchführen oder die Buchung abschließen möchten.



1.5 Buchung abschließen und Zahlungsart wählen

Über das rote „X“ haben Sie die Möglichkeit die Buchung komplett zu löschen, über das Bleistiftsymbol können Sie die Buchung nochmal korrigieren.

Um Ihre Buchung abzuschließen wählen Sie bitte eine der vorgeschlagenen Zahlungsarten aus. Wenn Sie Lastschrift wählen und Sie Ihre Bankdaten noch nicht im Kundenprofil hinterlegt haben, müssen Sie die Bankdaten eingeben. Bei Auswahl PayPal oder Klarna (Sofortüberweisung) werden Sie, nachdem Sie die Schaltfläche „Auftrag senden“ geklickt haben, automatisch auf die entsprechende Seite des Anbieters weitergeleitet und nach erfolgter Zahlung zu INTEX zurückgeleitet.

So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!

Ihr aktueller Warenkorb

Aufgrund von immer noch erhöhtem S

X 1. Valoren Express national			23,00 EUR (+USt. 16%)
Absender: Uhrenbörse Musterstr. 13 29323 Wietze Deutschland 06873 6687018	Empfänger: Intex Paketdienst GmbH Iris Greimann Tiefensteiner Str. 258 55743 Nonnweiler Deutschland 06873 6687018	Sendungsdaten: 30 cm x 20 cm x 10 cm Gewicht bis: 1,00 Kg Warenwert bis: 2500,00 EUR Transportversicherung bis: 2500,00 EUR Abholdatum: 27.10.2020 Abholzeit: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr Standardabholtermin Standardzustelltermin Standardzustellung	
Zwischensumme:			23,00 EUR
Zuzüglich der in den Positionen angezeigten Umsatzsteuer:			3,68 EUR
Rechnungsbetrag:			26,68 EUR
Wie möchten Sie bezahlen?			
<input type="radio"/>  Lastschrift			
<input type="radio"/>  PayPal			
<input checked="" type="radio"/> Rechnung			
<input type="radio"/>  Klarna.			
<input type="checkbox"/> Hiermit buche ich verbindlich den Transportauftrag und bestätige, daß ich <ul style="list-style-type: none"> • die AGB der Intex Paketdienst GmbH für die nationale und internationale Frachtbeförderung gelesen und akzeptiert habe und • die Datenschutzerklärung der Intex Paketdienst GmbH gelesen und akzeptiert habe. 			
Bitte beachten Sie, dass wir im Falle einer erfolglosen Abholung eine Kostenpauschale von 10 € berechnen müssen.			
			<input type="button" value="Auftrag abbrechen"/> <input type="button" value="Auftrag senden"/>

Den Auftrag senden und damit verbindlich den Transportauftrag buchen können Sie allerdings nur, wenn Sie bestätigen, dass Sie die AGB gelesen und akzeptiert haben.

Die Auftragsbestätigung wird im folgenden Bildschirm angezeigt und sie haben die Möglichkeit die Auftragsdaten und den Frachtbrief (bei nationalen Sendungen) direkt zu drucken. Parallel dazu erhalten Sie die Daten auch per Mail.

So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!

Mit Ihrer Buchung erhalten Sie automatisch eine detaillierte Auftragsbestätigung per E-Mail.
Sie haben jetzt die Möglichkeit Ihre nachstehend aufgeführten Auftragsdaten direkt auszudrucken.

[Seite drucken](#)

Sehr geehrter Herr Herzog,

herzlichen Dank für Ihren Transportauftrag, welchen wir wie u.a. bestätigen.

In angefügten PDF-Frachtbriefen sind Waren- und Versicherungswert geschwärzt.
Es gelten die Waren- und Versicherungswerte lt. Auftragsbestätigungsmail an den Auftraggeber.

Hinweis zum sicheren Versand:
Jede Sendung muss transporttauglich verpackt sein (siehe AGB)!
Die bereits vorverpackte Sendung muss im verschlossenen Sicherheitsmailbag an den Fahrer übergeben werden (nur nationaler Versand).
Das Sicherheitsmailbag hat eine eindeutige Seriennummer, die Sie sich bitte notieren, auf dem Frachtbrief vermerken und dem Empfänger mitteilen. Anhand der Seriennummer kann der Empfänger prüfen, dass das Sicherheitsmailbag nicht ausgetauscht wurde. Außerdem muss der Empfänger darauf achten, dass das Sicherheitsmailbag unversehrt übergeben wurde.

[Druck Frachtbrief](#)

1.6 Auftragsbestätigung

Sofort nach Abschluss der Online-Buchung erhalten Sie per Mail eine Auftragsbestätigung und im Anhang der Mail den Frachtbrief (bei nationalen Sendungen) im PDF-Format. Waren- und Versicherungswerte sind aus Sicherheitsgründen im Frachtbrief geschwärzt.

Drucken Sie den Frachtbrief aus. Muster:

So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!

The diagram illustrates the process of separating a shipping label into two parts. The top part contains sender and receiver information, while the bottom part is a receipt for the sender to sign. A large 'X' is drawn over the bottom part, indicating it should be placed in a safety bag.

0096458-1
Sendungsnummer (bitte bei Rückfragen stets angeben)

Kundennummer: **35**

Absender/From

Firma: **Uhrenbörse Muster**

Zusatz:

Name:

Str./Nr.: **Musterstr. 13**

PLZ: **55743** Ort: **Idar-Oberstein**

Tel.: **05432-12345**

E-Mail:

Empfänger/to

Firma: **Michaela Muster**

Zusatz:

Name:

Str./Nr.: **Kundenstr. 9**

PLZ: **66620** Ort: **Nonweiler**

Tel.: **09876-54321**

E-Mail:

INTEX
Paketdienst GmbH

Warenwert: € gewünschte Transportversicherung: € Gewicht: **3,00** kg

Für nationale Sendungen

Zustelloption:

bis 9:00 Uhr bis 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr Samstag

Kur Scheck € Nachnahme

Übernahme Sicherheitsmailbag-Nr.: _____

22.05.2014
Datum

Unterschiff Kunde

Unterschiff Kurier

Trennen Sie den Frachtbrief an der gekennzeichneten Linie. Der obere Teil kommt in die Klarsichttasche des Sicherheitsmailbags und der untere Teil ist Ihre Übernahmequittung, die Sie bitte vom abholenden Fahrer unterschreiben lassen.

So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!

2 Abhol- und Zustellinformationen

2.1 Abholung – nationaler Versand

Die Abholung bei der angegebenen Abholadresse erfolgt am gewünschten Tag bis 17 Uhr oder im gebuchten Zeitfenster. In den Regionen, in denen INTEX nicht selbst vertreten ist, erfolgen die Abholungen durch einen unserer Vertragspartner.

Kunden die kein Versandmaterial vorliegen haben, also Kunden mit sporadischem Versand oder Privatkunden mit Einmalversand, müssen die Auftragsbuchung für den nächsten Abholtag bis spätestens 18 Uhr an einem Werktag montags bis freitags durchgeführt haben, damit der Versand des Sicherheitsmailbags erfolgen kann. Sofern die Sendung von den Maßen her nicht in ein Sicherheitsmailbag passen wird, müssen zunächst Siegeletiketten angefordert werden. Eine Auftragsbuchung ist dann erst möglich, wenn Ihnen die Siegeletiketten vorliegen.

Als Beispiel Kartonmaße die in unser Sicherheitsmailbag (Safebag) passen: (LxBxH in cm) 30x23x7, 30x20x10, 30x15x15 (die längste Seite darf nicht über 30 cm sein, Länge+Breite+Höhe addiert max. 60 cm). Warengewicht bis 5 KG.

Die von Ihnen vorverpackte Ware müssen Sie selbst in das Safebag verbringen und das Safebag mit dem selbstklebenden Sicherheitsverschluss versiegeln. Das Safebag hat eine eindeutige Seriennummer, die Sie dem Empfänger mitteilen können. Anhand dieser Seriennummer kann der Empfänger prüfen, dass das Safebag nicht ausgetauscht wurde. Außerdem muss der Empfänger darauf achten, dass das Safebag unversehrt übergeben wird.

Bitte beachten Sie unbedingt die Kartonmaße lt. vorherigem Absatz. Passt die Ware vorverpackt nicht in das Safebag muss die Ware in einen stabilen Karton verpackt werden. Anschließend muss der Karton mit Sicherheitsklebeband oder anderen Versiegelungstechniken (z.B. Siegeletiketten) gesichert werden, so dass ein evtl. unbefugtes Öffnen des Kartons sofort bemerkt wird. Sofern Ihre Sendung aufgrund der Größe nicht in das Standard-Safebag passen wird und Sie weder über Sicherheitsklebeband oder Siegeletiketten verfügen, fordern Sie bitte vor Auftragserteilung über die Mailadresse auftrag@intex-paketdienst.de Siegeletiketten oder Sicherheitsklebeband bei uns an. Sicherheitsklebeband oder Siegeletiketten können gegen Erstattung der Selbstkosten über Intex bezogen werden.

So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!

Aus versicherungstechnischen Gründen dürfen Sie die Sendung(en) nicht ohne Sicherheitsmailbag bzw. entsprechender Versiegelung übergeben! Ebenso darf aus versicherungstechnischen Gründen eine Versiegelung nicht durch die Fahrer oder die abholende Partnerstation erfolgen.

Wenn Sie Gewerbekunde sind und regelmäßig mit uns versenden möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung und fordern Sie INTEX Sicherheitsmailbags und ggf. INTEX Sicherheitsklebeband oder Siegeltiketten an. Sicherheitsklebeband oder Siegeltiketten können gegen Erstattung der Selbstkosten über Intex bezogen werden.

2.2 Abholung – internationaler Versand

Bei internationalen Sendungen muss eine transportsichere Verpackung erfolgen, ansonsten gibt es keine weiteren Vorschriften bzgl. Safebag oder Sicherheitsklebeband/Versiegelung.

Die Abholung bei der angegebenen Abholadresse erfolgt am gewünschten Tag bis 17 Uhr oder im gebuchten Zeitfenster (3 Stunden Zeitfenster ohne Preisaufschlag). Im Rahmen von entsprechenden Kooperationen wickelt INTEX Sendungen in bestimmte EU-Anrainerstaaten mit angeschlossenen Logistik-Partnern ab, ansonsten wird der international tätige Airfrachter FedEx beauftragt.

Wichtig! In jedem Fall ist immer INTEX Ihr Vertragspartner.

Für internationale Sendungen erhalten Sie in der Regel mit separater Mail einen internationalen Luftfrachtbrief.

Erforderliche Zollbegleitpapiere für nicht EU-Länder und EU-Ausnahmegebiete müssen zur Abholung vorliegen, diese werden von uns nicht erstellt!

2.3 Zustellung beim Empfänger in Deutschland

Sofern Sie keine Sonderoption gewählt haben, werden alle Sendungen, die in der Zeit von Montag bis Donnerstag bei Ihnen abgeholt werden in der Regel am nächsten Werktag zugestellt. Sendungen die freitags abgeholt werden und ohne Samstagzustellung gebucht wurden, befinden sich in der Regel bereits montags in der Zustellung (bundesweite und regionale Feiertage nicht berücksichtigt).

So einfach funktioniert die Sendungsabwicklung!

2.4 Zustellung in Europa und interkontinental:

Die Laufzeiten der interkontinentalen Sendungen sind je Empfängerland sehr unterschiedlich. Innerhalb Europas erfolgt die Zustellung in der Regel innerhalb von 1-3 Tagen.

3 Stornierungen, Auftragsänderungen, Verfügungen

3.1 Stornierungen

Um einen bestehenden Transportauftrag zu stornieren, senden Sie uns bitte umgehend eine E- Mail unter Angabe der Sendungsnummer an storno@intex-paketdienst.de. In der Regel sind Stornierungen bis 1 Stunde vor geplanter Abholung möglich. Telefonische Stornierungen bei einer der Abholstationen sind nicht zulässig!

Wir behalten uns vor im Falle einer Stornierung 6 € zzgl. Ust. Bearbeitungsgebühr zu berechnen.

3.2 Auftragsänderungen/Verfügungen:

Telefonische Auftragsänderungen/Verfügungen sind nicht zulässig. Diese müssen grundsätzlich per Mail, unter Angabe der Auftrags- und Sendungsnummer, an auftrag@intex-paketdienst.de gesendet werden (z.B. Änderung Sendungs-/Transportversicherungswert, Abholadresse, Zustelladresse, Rücksendeanweisung etc.).

Im Falle einer Auftragskorrektur behalten wir uns vor 6 € zzgl. Ust. Bearbeitungsgebühr zu berechnen.

Sollten noch Fragen offen sein, scheuen Sie sich bitte nicht uns zu kontaktieren. Sie erreichen den Vertrieb unter

06873 – 66870-16 Herr Michael Frühauf

06873 – 66870-53 Herr Matthias Tramper

Wir freuen uns auf eine partnerschaftliche Geschäftsbeziehung.

Ihr gesamtes  ***- Team***